

*Ce bulletin hebdomadaire ne contient pas les positions du CNAFAL mais des points d'actualité(s) avec des textes pouvant vous être utiles... et il s'agit donc là d'informations brutes non commentées.*

Numéro 462

Du

8 mars 2019

au

15 mars 2019

CNAFAL

19 rue Robert

Schumann

94270

Le Kremlin Bicêtre

09 71 16 59 05

[cnafal@cnafal.net](mailto:cnafal@cnafal.net)

## Consommation et vie courante

### INC - Outils pédagogiques

#### Alimentation :

Un guide à destination des professionnels de l'alimentation, les aide à mieux cerner les facteurs de risques pour les consommateurs.

- **Guide à l'usage des restaurateurs et des petites collectivités**



#### Soins à domicile :



Ce document accompagne les travailleurs à domicile de personnes âgées, de familles ayant besoin d'une aide au ménage, pour qu'ils puissent travailler en toute sérénité.

- **Acteur prévention secours aide et soins à domicile**

#### Prévention routière :

Les salariés conduisant des véhicules appartenant à l'entreprise, vont pouvoir s'appuyer sur ce fascicule, pour remplir leurs missions avec toutes les garanties possibles.

- **Sécurité routière et conduite économique dans l'entreprise**



#### Vaccinations :



L'objectif de ce dossier est d'insister sur l'importance des vaccinations.

- **Comprendre la vaccination**

#### Démarches administratives :

Dans le cadre du projet "Pour un Etat de service d'une société de confiance", un décret prévoit un référent unique dans les administrations. L'expérimentation est lancée. Ce référent sera l'unique interlocuteur entre l'utilisateur et les services publics.

- **Décret n° 2018-1352 du 28 décembre 2018 relatif à l'expérimentation du référent unique**



## Consommation et vie courante

### Voyager à l'étranger :



Avant de partir en voyage, il vaut mieux s'assurer que l'on est bien couvert en cas de maladie. Les soins hospitaliers, dans certains pays, sont très onéreux et doivent être réglés sur place.

- **Vacances à l'étranger – Votre prise en charge**
- **Conseils par pays**

### Assurance automobile :

Conduire sans assurance est un délit. La sanction est de 750 € pour les conducteurs dont c'est la première infraction. En cas de récidive, le montant demandé peut se monter à 7 500 €.

- **Conduite sans assurance**



### Travaux de rénovation :



Les propriétaires désireux de faire des travaux dans leur logement, peuvent être aidés sous conditions de ressources.

- **Les conditions de ressources**
- **Rénover votre logement avec Habiter sain ou Habiter serein**

### Enquête :

L'INC lance une enquête sur les ventes d'appartements en copropriété et les frais de pré-état datés.

- **Questionnaire**



### Commerce électronique :



La Cour Européenne rappelle, dans le cadre de l'examen d'Amazon, que le consommateur doit se voir garantir une pluralité de choix entre des moyens de communication à utiliser, ainsi qu'un contact rapide et une communication efficace. L'information relative à ces moyens, doit être accessible, claire et compréhensible.

- **CJUE Affaire C-649/17**

### Bien-être animal :

Sur saisine, la Cour administrative d'appel de Versailles, se prononce sur les conditions d'apposition du logo AB (Agriculture Biologique). La Cour de justice de l'Union Européenne, considère que le logo de production biologique européen ne peut être apposé sur les viandes issues de l'abattage rituel effectué sans étourdissement préalable.

- **CJUE Arrêt dans l'affaire C-497/17, Œuvre d'assistance aux bêtes d'abattoirs (OABA)/Ministre de l'Agriculture et de l'Alimentation, Bionoor, Ecocert France, Institut national de l'origine et de la qualité (INAO)**



## Consommation et vie courante



### *Clauses abusives :*

La DGCCRF revient sur l'arrêt rendu par la Cour d'appel de Paris du 12 Octobre 2018, qui ordonne la suppression de clauses abusives dans les conditions générales de vente de Free, de 2011 à 2015.

#### ➤ Article

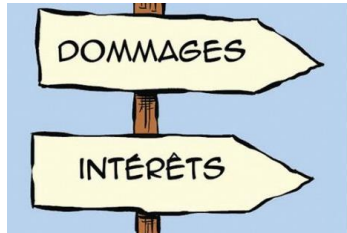
### *Communications électroniques :*

La médiatrice des communications électroniques, vient de publier son rapport annuel pour 2018. Ce rapport fait état des différents litiges, de l'appréciation de la médiation par les consommateurs, des recommandations de la médiatrice, des données clés, mais aussi de fiches pratiques à destination des consommateurs. 93,41% des avis rendus par les services de la Médiation, sont acceptés par les opérateurs. Free et Coriolis sont les 2 opérateurs les plus réfractaires aux avis.

#### ➤ Rapport 2018



### *Assurance-vie :*



La Cour de cassation a statué sur la base de l'article L 132-5-1 du Code des assurances. L'assuré a assigné son assureur en remboursement de primes versées et paiement de dommages et intérêts en invoquant son droit de renonciation exercé en 2012, pour un contrat de 2003. La Haute juridiction a cassé l'arrêt rendu par la Cour d'appel, pour défaut de base légale, car elle n'avait pas recherché "à la date d'exercice de la faculté de renonciation, au regard de la situation concrète de M. X..., de sa **qualité d'assuré averti**

**ou profane** et des informations dont il disposait réellement, quelle était la **finalité de l'exercice de son droit de renonciation** et s'il n'en résultait pas l'existence **d'un abus de droit**"

#### ➤ Arrêt du 7 février 2019, p. 17-27223

La CNIL et la CADA mettent en place une consultation en ligne, sur un projet de guide pratique. Il concerne la publication des données publiques et leur réutilisation. Ceci en respectant la réglementation relative à la protection des données. La consultation prendra fin le 4 avril.

#### ➤ Participer à la consultation publique en ligne



## Consommation et vie courante

---

### Loi de finances :

Le 1er mars signe la hausse de 50 à 60 centimes du prix des paquets de cigarettes. On note aussi que l'éco-prêt à taux zéro, devient plus accessible. Concernant la conduite des cyclomoteurs légers, le BSR est remplacé par le permis AM qui nécessite non plus un examen de sept heures, mais de huit heures, réparti sur deux jours, le mineur devra être accompagné d'un parent.



- **Loi de finances 2019, ce qui entre en vigueur dès le 1er mars 2019**

## Protection de l'enfance

---

Suite au décret du Conseil d'Etat qui autorise le fichage des mineurs non accompagnés, plusieurs associations ont saisi ce dernier, pour qu'il annule ce texte. L'Unicef s'explique sur cette décision.

- **Ces six raisons pour lesquelles nous sommes contre un décret du gouvernement**

## Handicap

---

Afin de repérer les signes précoces de l'autisme, une consultation longue a été mise en place. Elle est majorée à 60 €.

- **Consultation longue et majorée pour favoriser le repérage de l'autisme**
- **Focus sur l'autisme**

## Immigration

---

### Titres de séjour :

La Cimade, à travers un guide, dénonce les difficultés que rencontrent les personnes étrangères pour obtenir un titre de séjour.

- **La machine à expulser**

### Accès aux soins :

Les centres de rétention administrative sont pointés du doigt par le Contrôleur général des lieux de privation de liberté. Il dénote notamment l'insuffisance des informations données aux intéressés, lors de leur arrivée sur ces sites.

- **JORF n°0044 du 21 février 2019 - texte n° 135**

*"Nous cherchons plus à durer que nous n'essayons de vivre."*

*(Andy Warhol 1928/1987)*