

*Ce bulletin hebdomadaire ne contient pas les positions du CNAFAL mais des points d'actualité(s) avec des textes pouvant vous être utiles... et il s'agit donc là d'informations brutes non commentées.*

Numéro 452

Du  
8 décembre 2018  
au  
15 décembre 2018

CNAFAL

19 rue Robert  
Schumann  
94270  
Le Kremlin Bicêtre

09 71 16 59 05

[cnafal@cnafal.net](mailto:cnafal@cnafal.net)

## Consommation et vie courante

### Energie

#### Fournisseurs :

Découvrez la vidéo de la matinée d'échanges qui a eu lieu le 4 décembre, entre le médiateur de l'énergie et les associations de consommateurs. Le principal sujet était le choix du bon fournisseur par les consommateurs.



#### ➤ Energie : Consom'acteur, mission impossible ?

#### Remboursement :



Le Conseil d'Etat a indiqué que les consommateurs ayant fait une demande de remboursement de la contribution au service public de l'électricité, pourront obtenir un remboursement partiel de l'Etat. Ainsi, le Conseil d'Etat suit la Cour de justice de l'Union Européenne, qui a jugé que les contribuables pouvaient prétendre à un remboursement partiel de cette taxe pour les années 2009/2012.

#### ➤ Le droit au remboursement de la CSPE

#### Electricité verte :

L'Ademe a publié un avis sur les diverses offres d'électricité verte proposées au consommateur.



#### ➤ Les avis de l'Ademe

#### Allocations :

Les harkis bénéficient d'une augmentation de leur allocation de reconnaissance. Désormais, le versement annuel est de 3 709 euros.

#### ➤ Arrêté du 14 novembre 2018

#### Moustiques :

La liste des départements dont les habitants peuvent subir des risques sanitaires dus aux moustiques s'agrandit. Parmi eux figurent l'Essonne, la Seine-Saint-Denis et la Seine-et-Marne.

#### ➤ Arrêté du 26 novembre 2018



## Consommation et vie courante

### Conformité :



Il est important d'acheter des produits qui portent la mention "CE" qui est un gage de qualité. Les fabricants doivent rédiger une déclaration spécifique, accompagnée d'une attestation délivrée par un organisme notifié.

### Marquage "CE" pour des achats en toute tranquillité

### Numérique :

Dans le baromètre du numérique 2018, on peut constater que le smartphone est largement utilisé pour accéder à Internet.

#### ➤ Baromètre du numérique 2018



### Jouets :



La CNIL s'est consacrée, avant Noël, aux jouets connectés. Elle délivre des conseils afin de sécuriser les objets.

#### ➤ Conseils de la CNIL

### Logements meublés :

Un nouveau contrat de location est né. Il s'agit du "bail mobilité" qui ne peut être ni reconduit ni renouvelé et dont la durée ne peut dépasser 10 mois.

#### ➤ Bail mobilité



### Fraudes au téléphone et sur internet :

L'Assurance maladie est actuellement victime de personnes malveillantes qui vous demandent de les rappeler sur un numéro très surtaxé. Il faut savoir qu'il n'existe que deux numéros pour joindre votre caisse d'assurance maladie.

#### ➤ Attention aux appels et courriels frauduleux

### Aides aux victimes :

Un nouveau numéro de téléphone est accessible pour les victimes d'agressions, de vols ou d'escroqueries : il s'agit du 116 006.

#### ➤ Lancement du 116 006

### Météo :

Pour s'y retrouver dans les niveaux de vigilance, il est possible de visionner une vidéo qui vous informe sur les 4 couleurs : vert, jaune, orange et rouge.

#### ➤ Vidéo



### Evénement :

L'INC propos un colloque sur le thème "Comment maîtriser l'impact environnemental de nos activités numériques ?"

#### ➤ Colloque du 11 décembre 2018

# Bulletin d'informations du CNAFAL

## Consommation et vie courante

---

### **Immobilier :**

La Cour de cassation a statué en matière de devoir de conseil d'un agent immobilier, suite à la signature d'un contrat signé lors d'un démarchage à domicile. La haute juridiction a considéré que "la police d'assurance qui couvre l'activité de "transactions immobilières", au sens de l'article 1<sup>er</sup> de la loi n° 70-9 du 2 janvier 1970, couvre également, à titre accessoire, le conseil en investissement patrimonial, notamment aux fins de défiscalisation". De ce fait, la responsabilité de l'agent peut être engagée du fait de l'inadaptation du conseil vis-à-vis du demandeur.

- **Arrêt du 14 novembre 2018**

### **Cosmétiques :**

A l'occasion d'une enquête sur la vente des cosmétiques, la DGCCRF rappelle que l'expérimentation animale portant sur les produits cosmétiques est interdite par la réglementation européenne depuis 2013. De ce fait, l'allégation « non testé sur les animaux » est abusive et ne doit pas figurer sur ces produits.

- **Cosmétiques : ne vous fiez pas à l'allégation « non testé sur les animaux » !**

## Vie associative

---

Un plan d'action pour la vie associative a été lancé. Cependant le développement des FDVA n'en fait pas partie.

- **Plan d'action pour la vie associative – Communiqué de presse**
- **Discours de Philippe Jahshan – Président du Mouvement Associatif**

## Jeunesse

---

Le dernier baromètre de la Direction de la jeunesse, de l'éducation populaire et de la vie associative, démontre que les jeunes sont prêts à accepter de vivre dans des appartements insalubres, afin d'acquiescer leur indépendance.

- **Baromètre DJEPVA sur la jeunesse 2018**

## Santé

---

Dans le cadre du plan « Ma santé 2022 », l'hospitalisation à domicile (HAD) va être facilitée, car elle permet d'améliorer la continuité des parcours de santé. Son organisation va être modifiée et une application va être mise en place afin d'évaluer l'éligibilité à une telle hospitalisation.

- **Parcours de santé : le ministère et la HAS facilitent l'accès à l'hospitalisation à domicile**

*La guerre n'est pas une aventure. La guerre est une maladie. Comme le typhus.*

*(Antoine de Saint-Exupéry 1900/1944)*

*Antoine de Saint Exupéry*